



**GOBIERNO MUNICIPAL DE ATITALAQUIA**

**FICHA TÉCNICA DE INDICADORES**

<b>Unidad Responsable de la elaboración de la ficha técnica del indicador:</b>	Conciliación Municipal
<b>Programa Presupuestario:</b>	CONM08 Atención de audiencias y conciliación jurídica municipal.

**Nombre del Indicador**

**Porcentaje de población objetivo atendida mediante mecanismos de conciliación**

**Definición del indicador**

Mide la cantidad de habitantes del municipio que han recibido atención directa mediante los mecanismos de conciliación municipales, incluyendo sesiones de mediación, orientación, talleres y capacitaciones relacionadas con la resolución pacífica de conflictos.

**Dimensión a Medir**

Eficiencia  Eficacia  Economía  Calidad  Cobertura

**Objetivo del Indicador**

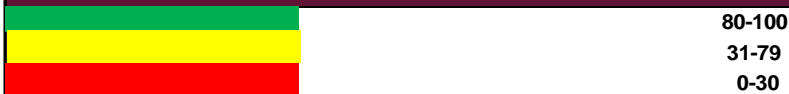
Cuantificar el alcance de los servicios de conciliación municipal en relación con la población que requiere resolver controversias, con el fin de verificar el cumplimiento de la cobertura institucional y su impacto en la armonía social del municipio.

**Medios de Verificación**

Bitácora de Atención y Expedientes Físicos de Conciliación Municipal 2026, de periodicidad anual, generada por la Dirección de Conciliación Municipal del Municipio de Atitalaquia; disponible para su consulta en los archivos físicos y digitales de la Dirección de Conciliación Municipal.

<b>Nivel (Fin, Propósito, Componente, Actividad)</b>	<b>Tipo de Indicador</b>
Fin	Estratégico
<b>Descripción de las Variables</b>	<b>Fórmula</b>
NHAMMC= Numero de Habitantes Atendidos mediante mecanismos de conciliación. THINC=Total de habitantes identificados con necesidad de conciliación	$(NHAMMC/THINC) \times 100$
<b>Unidad de Medida del Resultado</b>	<b>Comportamiento del Indicador hacia la meta</b>
Porcentaje	Ascendente
<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Cobertura</b>
Anual	Municipal
<b>Meta programada</b>	<b>Línea Base</b>
2500 habitantes atendidos	Año: 2025 Cantidad: 2100

**Semaforización**



Elaboró

L.D. Roberto Owen Garcia Magaña  
Conciliador Municipal

Autorizo

L.D. Maria Anaid Perez Calva  
Conciliadora Municipal



**GOBIERNO MUNICIPAL DE ATITALAQUIA**

**FICHA TÉCNICA DE INDICADORES**

<b>Unidad Responsable de la elaboración de la ficha técnica del indicador:</b>		Conciliación Municipal	
<b>Programa Presupuestario:</b>		CONM08 Atención de audiencias y conciliación jurídica municipal.	
<b>Nombre del Indicador</b>			
<b>Porcentaje de usuarios satisfechos con los servicios de conciliación municipal</b>			
<b>Definición del indicador</b>			
Mide el nivel de aceptación y conformidad de los ciudadanos respecto a la resolución de sus conflictos y el trato recibido, a fin de validar la eficacia de los mecanismos de conciliación como una alternativa efectiva para la población.			
<b>Dimensión a Medir</b>			
Eficiencia <input type="checkbox"/>	Eficacia <input type="checkbox"/>	Economía <input type="checkbox"/>	Calidad <input checked="" type="checkbox"/> Cobertura <input type="checkbox"/>
<b>Objetivo del Indicador</b>			
Fortalecer los mecanismos municipales de conciliación para garantizar la resolución efectiva de conflictos y promover la convivencia armónica entre los habitantes del municipio de Atitalaquia.			
<b>Medios de Verificación</b>			
Reporte de Resultados de Encuestas de Satisfacción del Servicio de Conciliación Municipal 2026, de periodicidad anual, generado por la Dirección de Conciliación Municipal del Municipio de Atitalaquia; disponible para su consulta en los archivos físicos y digitales de la Dirección.			
<b>Nivel (Fin, Propósito, Componente, Actividad)</b>		<b>Tipo de Indicador</b>	
Proposito		Estratégico	
<b>Descripción de las Variables</b>		<b>Fórmula</b>	
NUCSE= Número de usuarios con calificación satisfactoria en encuestas. TEAUS= Total de encuestas aplicadas a usuarios del servicio.		(NUCSE/TEAUS)x100	
<b>Unidad de Medida del Resultado</b>		<b>Comportamiento del Indicador hacia la meta</b>	
Porcentaje		Ascendente	
<b>Frecuencia de Medición</b>		<b>Cobertura</b>	
Anual		Municipal	
<b>Meta programada</b>		<b>Línea Base</b>	
1200 encuestas de satisfacción ciudadana aplicadas		Año: 2025 Cantidad: 0	
<b>Semaforización</b>			
		80-100	
		31-79	
		0-30	

Elaboró  
L.D. Roberto Owen Garcia Magaña  
Conciliador Municipal

Autorizo  
L.D. Maria Anaid Perez Calva  
Conciliadora Municipal



**GOBIERNO MUNICIPAL DE ATITALAQUIA**

**FICHA TÉCNICA DE INDICADORES**

<b>Unidad Responsable de la elaboración de la ficha técnica del indicador:</b>	Conciliación Municipal
<b>Programa Presupuestario:</b>	CONM08 Atención de audiencias y conciliación jurídica municipal.
<b>Nombre del Indicador</b>	
<b>Porcentaje de actas informativas elaboradas</b>	
<b>Definición del indicador</b>	
Mide la cantidad de actas informativas generadas y entregadas a los ciudadanos que participan en los procesos de conciliación municipal. Las actas documentan los acuerdos alcanzados, compromisos adquiridos y los resultados de cada proceso de conciliación.	
<b>Dimensión a Medir</b>	
Eficiencia <input type="checkbox"/> Eficacia <input checked="" type="checkbox"/> Economía <input type="checkbox"/> Calidad <input type="checkbox"/> Cobertura <input type="checkbox"/>	
<b>Objetivo del Indicador</b>	
Fortalecer los mecanismos de conciliación municipal mediante la generación y difusión de información oficial sobre los procesos, acuerdos y actividades de conciliación, garantizando transparencia, participación ciudadana y seguimiento efectivo de los casos atendidos.	
<b>Medios de Verificación</b>	
Registro de Actas Informativas de Conciliación Municipal 2026, de periodicidad trimestral, generado por la Dirección de Conciliación Municipal del Municipio de Atitalaquia; disponible para su consulta en los expedientes físicos y archivos digitales de la Dirección.	
<b>Nivel (Fin, Propósito, Componente, Actividad)</b>	<b>Tipo de Indicador</b>
Componente 1	Gestión
<b>Descripción de las Variables</b>	<b>Fórmula</b>
NAIR= Numero de actas informativas realizadas NAIP=Número de actas informativas programadas	$(NAIR/NAIP) \times 100$
<b>Unidad de Medida del Resultado</b>	<b>Comportamiento del Indicador hacia la meta</b>
Porcentaje	Ascendente
<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Cobertura</b>
Trimestral	Municipal
<b>Meta programada</b>	<b>Línea Base</b>
400 actas informativas	Año: 2025 Cantidad: 337
<b>Semaforización</b>	
<b>80-100</b>	
<b>31-79</b>	
<b>0-30</b>	

Elaboró L.D. Roberto Owen Garcia Magaña Conciliador Municipal	Autorizo L.D. María Anaid Perez Calva Conciliadora Municipal
---	--



**GOBIERNO MUNICIPAL DE ATITALAQUIA**

**FICHA TÉCNICA DE INDICADORES**

<b>Unidad Responsable de la elaboración de la ficha técnica del indicador:</b>	Conciliación Municipal
<b>Programa Presupuestario:</b>	CONM08 Atención de audiencias y conciliación jurídica municipal.

**Nombre del Indicador**

**Porcentaje de campañas de conciliación implementadas**

**Definición del indicador**

Mide la cantidad de campañas de sensibilización e información sobre conciliación municipal implementadas durante el ejercicio fiscal, incluyendo campañas presenciales, virtuales o mediante difusión de material educativo en medios comunitarios.

**Dimensión a Medir**

Eficiencia 
 Eficacia 
 Economía 
 Calidad 
 Cobertura

**Objetivo del Indicador**



Promover la cultura de conciliación y resolución pacífica de conflictos entre los habitantes del municipio de Atitalaquia, a través de la implementación de campañas informativas y de sensibilización que fortalezcan el tejido social y la participación ciudadana.

**Medios de Verificación**

Reporte de Campañas de Cultura de Conciliación Municipal 2026, de periodicidad trimestral, generado por la Dirección de Conciliación Municipal del Municipio de Atitalaquia; disponible para su consulta en los archivos digitales, incluyendo infografías y evidencia fotográfica.

<b>Nivel (Fin, Propósito, Componente, Actividad)</b>	<b>Tipo de Indicador</b>
Componente 2	Gestión
<b>Descripción de las Variables</b>	<b>Fórmula</b>
NCR= Numero de campañas realizadas NCP= Numero de campañas programadas	$(NCR/NCP) \times 100$
<b>Unidad de Medida del Resultado</b>	<b>Comportamiento del Indicador hacia la meta</b>
Porcentaje	Ascendente
<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Cobertura</b>
Trimestral	Municipal
<b>Meta programada</b>	<b>Línea Base</b>
4 campañas	Año: 2025 Cantidad: 0

**Semaforización**

	<b>80-100</b>
	<b>31-79</b>
	<b>0-30</b>

Elaboró	Autorizo
L.D. Roberto Owen Garcia Magaña Conciliador Municipal	L.D. Maria Anaid Perez Calva Conciliadora Municipal



**GOBIERNO MUNICIPAL DE ATITALAQUIA**

**FICHA TÉCNICA DE INDICADORES**

<b>Unidad Responsable de la elaboración de la ficha técnica del indicador:</b>	Conciliación Municipal
<b>Programa Presupuestario:</b>	CONM08 Atención de audiencias y conciliación jurídica municipal.
<b>Nombre del Indicador</b>	
<b>Porcentaje de ciudadanos capacitados</b>	
<b>Definición del indicador</b>	
Mide la cantidad de habitantes del municipio que han recibido capacitación formal o talleres en mediación, conciliación y resolución pacífica de conflictos, incluyendo talleres, pláticas y cursos impartidos por el área de conciliación municipal.	
<b>Dimensión a Medir</b>	
Eficiencia <input type="checkbox"/> Eficacia <input checked="" type="checkbox"/> Economía <input type="checkbox"/> Calidad <input type="checkbox"/> Cobertura <input type="checkbox"/>	
<b>Objetivo del Indicador</b>	
Fortalecer las capacidades de los habitantes del municipio de Atitalaquia para participar activamente en procesos de conciliación, mediación y resolución pacífica de conflictos, contribuyendo al fortalecimiento del tejido social y la convivencia armónica.	
<b>Medios de Verificación</b>	
Registro de Capacitación en Mediación Comunitaria 2026, de periodicidad trimestral, generado por la Dirección de Conciliación Municipal del Municipio de Atitalaquia; disponible para su consulta en listas de asistencia, evidencia fotográfica y archivos digitales de la Dirección.	
<b>Nivel (Fin, Propósito, Componente, Actividad)</b>	<b>Tipo de Indicador</b>
Componente 3	Gestión
<b>Descripción de las Variables</b>	<b>Fórmula</b>
NPC= Numero de personas capacitadas NPPC=Numero de personas programadas a capacitar	$(NPC/NPPC) \times 100$
<b>Unidad de Medida del Resultado</b>	<b>Comportamiento del Indicador hacia la meta</b>
Porcentaje	Ascendente
<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Cobertura</b>
Trimestral	Municipal
<b>Meta programada</b>	<b>Línea Base</b>
200 ciudadanos	Año: 2025 Cantidad: 0
<b>Semaforización</b>	
	<b>80-100</b>
	<b>31-79</b>
	<b>0-30</b>

Elaboró  
L.D. Roberto Owen Garcia Magaña  
Conciliador Municipal

Autorizó  
L.D. Maria Anaid Perez Calva  
Conciliadora Municipal



**GOBIERNO MUNICIPAL DE ATITALAQUIA**

**FICHA TÉCNICA DE INDICADORES**

<b>Unidad Responsable de la elaboración de la ficha técnica del indicador:</b>	Conciliación Municipal
<b>Programa Presupuestario:</b>	CONM08 Atención de audiencias y conciliación jurídica municipal.

**Nombre del Indicador**

**Porcentaje de convenios cumplidos respecto de los formalizados**

**Definición del indicador**

Mide la cantidad de convenios de conciliación formalizados y firmados entre las partes involucradas en conflictos comunitarios atendidos por el área de conciliación municipal durante el ejercicio fiscal.

**Dimensión a Medir**

Eficiencia 
 Eficacia 
 Economía 
 Calidad 
 Cobertura

**Objetivo del Indicador**

Garantizar la resolución efectiva de conflictos entre los habitantes del municipio de Atitalaquia mediante la formalización de acuerdos y compromisos a través de convenios de conciliación, fortaleciendo la confianza ciudadana y promoviendo la convivencia armónica.

**Medios de Verificación**

Registro de Convenios de Conciliación Municipal 2026, de periodicidad trimestral, generado por la Dirección de Conciliación Municipal del Municipio de Atitalaquia; disponible para su consulta en los expedientes físicos y archivos digitales de la Dirección.

Nivel (Fin, Propósito, Componente, Actividad)	Tipo de Indicador
Actividad 1.1	Gestión
Descripción de las Variables	Fórmula
NCR=Numero de convenios realizados NCP=Numero de convenios formalizados	$(NCC/NCF) \times 100$
Unidad de Medida del Resultado	Comportamiento del Indicador hacia la meta
Porcentaje	Ascendente
Frecuencia de Medición	Cobertura
Trimestral	Municipal
Meta programada	Línea Base
100%	Año: 2025 Cantidad: 0

**Semaforización**



**80-100**  
**31-79**  
**0-30**

Elaboró

L.D. Roberto Owen Garcia Magaña  
Conciliador Municipal

Autorizo

L.D. Maria Anaid Perez Calva  
Conciliadora Municipal



## GOBIERNO MUNICIPAL DE ATITALAQUIA

### FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

<b>Unidad Responsable de la elaboración de la ficha técnica del indicador:</b>	Conciliación Municipal			
<b>Programa Presupuestario:</b>	CONM08 Atención de audiencias y conciliación jurídica municipal.			
<b>Nombre del Indicador</b>				
Porcentaje de invitaciones emitidas a los ciudadanos				
<b>Definición del indicador</b>				
Mide la cantidad de invitaciones emitidas y entregadas a los ciudadanos para participar en los procesos de conciliación municipal durante el ejercicio fiscal.				
<b>Dimensión a Medir</b>				
Eficiencia <input type="checkbox"/>	Eficacia <input checked="" type="checkbox"/>	Economía <input type="checkbox"/>	Calidad <input type="checkbox"/>	Cobertura <input type="checkbox"/>
<b>Objetivo del Indicador</b>				
Incrementar la participación ciudadana en los procesos de conciliación municipal del municipio de Atitalaquia, mediante la emisión y entrega de invitaciones oficiales a los ciudadanos involucrados en conflictos comunitarios, asegurando su asistencia y compromiso con los acuerdos alcanzados.				
<b>Medios de Verificación</b>				
Bitácora de Invitaciones Emitidas para Procesos de Conciliación 2026, de periodicidad trimestral, generada por la Dirección de Conciliación Municipal del Municipio de Atitalaquia; disponible para su consulta en los archivos físicos y digitales de la Dirección.				
<b>Nivel (Fin, Propósito, Componente, Actividad)</b>	<b>Tipo de Indicador</b>			
Actividad 1.2	Gestión			
<b>Descripción de las Variables</b>	<b>Fórmula</b>			
NIR= Numero de invitaciones realizadas NIP=Numero de invitaciones programadas	$(NIR/NIP) \times 100$			
<b>Unidad de Medida del Resultado</b>	<b>Comportamiento del Indicador hacia la meta</b>			
Porcentaje	Ascendente			
<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Cobertura</b>			
Trimestral	Municipal			
<b>Meta programada</b>	<b>Línea Base</b>			
350 invitaciones	Año: 2025 Cantidad: 250			
<b>Semaforización</b>				
	80-100			
	31-79			
	0-30			

Elaboró

L.D. Roberto Owen Garcia Magaña  
Conciliador Municipal

Autorizo

L.D. Maria Anaid Perez Calva  
Conciliadora Municipal



**GOBIERNO MUNICIPAL DE ATITALAQUIA**

**FICHA TÉCNICA DE INDICADORES**

<b>Unidad Responsable de la elaboración de la ficha técnica del indicador:</b>	Conciliación Municipal
<b>Programa Presupuestario:</b>	CONM08 Atención de audiencias y conciliación jurídica municipal.
<b>Nombre del Indicador</b>	
<b>Porcentaje de materiales de cultura de conciliación elaborados y distribuidos</b>	
<b>Definición del indicador</b>	
Mide la cantidad de materiales informativos y educativos elaborados y entregados a la población, incluyendo folletos, trípticos, carteles, guías y materiales digitales relacionados con los procesos de conciliación municipal.	
<b>Dimensión a Medir</b>	
Eficiencia <input type="checkbox"/> Eficacia <input checked="" type="checkbox"/> Economía <input type="checkbox"/> Calidad <input type="checkbox"/> Cobertura <input type="checkbox"/>	
<b>Objetivo del Indicador</b>	
Fortalecer la cultura de conciliación en el municipio de Atitalaquia mediante la elaboración y distribución de materiales informativos y educativos que promuevan la resolución pacífica de conflictos y el conocimiento de los mecanismos municipales de conciliación.	
<b>Medios de Verificación</b>	
Reporte de Materiales de Difusión sobre Cultura de la Conciliación 2026, de periodicidad trimestral, generado por la Dirección de Conciliación Municipal del Municipio de Atitalaquia; disponible para su consulta en material impreso, archivos digitales y publicaciones en la página oficial , enlace: <a href="https://atitalaquia.gob.mx/">https://atitalaquia.gob.mx/</a>	
<b>Nivel (Fin, Propósito, Componente, Actividad)</b>	<b>Tipo de Indicador</b>
Actividad 2.1	Gestión
<b>Descripción de las Variables</b>	<b>Fórmula</b>
NME=Numero de materiales elaborados NMP=Numero de materiales programados	$(NME/NMP) \times 100$
<b>Unidad de Medida del Resultado</b>	<b>Comportamiento del Indicador hacia la meta</b>
Porcentaje	Ascendente
<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Cobertura</b>
Trimestral	Municipal
<b>Meta programada</b>	<b>Línea Base</b>
12 materiales	Año: 2025 Cantidad: 12
<b>Semaforización</b>	
	<b>80-100</b>
	<b>31-79</b>
	<b>0-30</b>

Elaboró	Autorizo
L.D. Roberto Owen Garcia Magaña Conciliador Municipal	L.D. Maria Anaid Perez Calva Conciliadora Municipal



**GOBIERNO MUNICIPAL DE ATITALAQUIA**

**FICHA TÉCNICA DE INDICADORES**

<b>Unidad Responsable de la elaboración de la ficha técnica del indicador:</b>	Conciliación Municipal
<b>Programa Presupuestario:</b>	CONM08 Atención de audiencias y conciliación jurídica municipal.

**Nombre del Indicador**

**Porcentaje de talleres y pláticas realizadas**

**Definición del indicador**

Mide la cantidad de pláticas o charlas impartidas por el área de conciliación municipal durante el ejercicio fiscal, dirigidas a ciudadanos, grupos comunitarios o instituciones educativas, con el objetivo de informar y sensibilizar sobre la conciliación y mediación.

**Dimensión a Medir**

Eficiencia 
 Eficacia 
 Economía 
 Calidad 
 Cobertura

**Objetivo del Indicador**

Fortalecer la cultura de conciliación y mediación en el municipio de Atitlaquía mediante la realización de talleres y pláticas dirigidas a la población, fomentando la participación ciudadana y la resolución pacífica de conflictos comunitarios.

**Medios de Verificación**

Registro de Talleres y Pláticas de Mediación Ciudadana 2026, de periodicidad trimestral, generado por la Dirección de Conciliación Municipal del Municipio de Atitlaquía; disponible para su consulta en listas de asistencia, evidencia fotográfica y archivos digitales de la Dirección.

<b>Nivel (Fin, Propósito, Componente, Actividad)</b>	<b>Tipo de Indicador</b>
Actividad 3.1	Gestión
<b>Descripción de las Variables</b>	<b>Fórmula</b>
NTYPR=Numero de talleres y platicas realizadas NTYPP=Numero de talleres y platicas programadas	$(NTYPR/NTYPP) \times 100$
<b>Unidad de Medida del Resultado</b>	<b>Comportamiento del Indicador hacia la meta</b>
Porcentaje	Ascendente
<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Cobertura</b>
Trimestral	Municipal
<b>Meta programada</b>	<b>Línea Base</b>
12 platicas	Año: 2025 Cantidad: 0

**Semaforización**

	<b>80-100</b>
	<b>31-79</b>
	<b>0-30</b>

Elaboró

L.D. Roberto Owen Garcia Magaña  
Conciliador Municipal

Autorizo

L.D. Maria Anaid Perez Calva  
Conciliadora Municipal