



Ficha Técnica de indicadores



Unidad Responsable de la elaboración de la ficha técnica del indicador:		Conciliador Municipal	
Programa Presupuestario:		CONM08 Atención de Audiencias y Conciliación Jurídica Municipal	
Nombre del Indicador			
Porcentaje de justicia cívica en el municipio.			
Definición del indicador			
Mide la justicia cívica del municipio de Atitalaquia.			
Dimensión a Medir			
Eficiencia	<input type="checkbox"/>	Eficacia	<input checked="" type="checkbox"/>
Economía	<input type="checkbox"/>	Calidad	<input type="checkbox"/>
Cobertura	<input type="checkbox"/>		
Objetivo del Indicador			
Medir la justicia cívica en el municipio mediante la oportuna atención ciudadana.			
Medios de Verificación			
Actas informativas			
Nivel (Fin, Propósito, Componente, Actividad)		Tipo de Indicador	
Fin		Estratégico	
Descripción de las Variables		Fórmulas	
Personas atendidas/ personas que solicitan atención* 100		$(PA/PS)*100$	
Unidad de Medida del Resultado		Comportamiento del Indicador hacia la meta	
Porcentaje		Ascendente	
Frecuencia de Medición		Cobertura	
Anual		Municipal	
Meta programada		Línea Base	
100% de personas que requieran de la justicia cívica.		Año: 2024 Cantidad: 1900 personas atendidas en ese período.	
Semaforización			
	80-100		
	31-79		
	0-30		



Ficha Técnica de indicadores



Unidad Responsable de la elaboración de la ficha técnica del indicador:		Conciliador Municipal	
Programa Presupuestario:		CONM08 Atención de Audiencias y Conciliación Jurídica Municipal	
Nombre del Indicador			
Porcentaje de atención a la ciudadanía de las diferentes comunidades			
Definición del indicador			
Mide la atención ciudadana de las diferentes comunidades.			
Dimensión a Medir			
Eficiencia	<input type="checkbox"/>	Eficacia	<input checked="" type="checkbox"/>
Economía	<input type="checkbox"/>	Calidad	<input type="checkbox"/>
		Cobertura	<input type="checkbox"/>
Objetivo del Indicador			
Medir la atención eficientemente de conflictos por el desacuerdo de las partes involucradas en las faltas administrativas.			
Medios de Verificación			
Bitácora de registro.			
Nivel (Fin, Propósito, Componente, Actividad)		Tipo de Indicador	
Propósito		Estratégico	
Descripción de las Variables		Fórmulas	
Informes realizados por comunidad/ informe programado por comunidad		$(IRC/IPC) * 100$	
Unidad de Medida del Resultado		Comportamiento del Indicador hacia la meta	
Porcentaje		Ascendente	
Frecuencia de Medición		Cobertura	
Anual		Municipal	
Meta programada		Línea Base	
4 informes		Año: 2024	Cantidad: 0
Semaforización			
	80-100		
	31-79		
	0-30		



Ficha Técnica de indicadores



Unidad Responsable de la elaboración de la ficha técnica del indicador:	Conciliador Municipal
Programa Presupuestario:	CONM08 Atención de Audiencias y Conciliación Jurídica Municipal.

1

Porcentaje de conflictos solucionados en el municipio

Definición del indicador

Mide los conflictos solucionados en el municipio.

Dimensión a Medir

Eficiencia Eficacia Economía Calidad Cobertura

Objetivo del Indicador

Medir la existencia de documentos materiales y formales instalados para la operación de modelo de justicia cívica.

Medios de Verificación

Bitácora y carpetas

Nivel (Fin, Propósito, Componente, Actividad)	Tipo de Indicador
Componente	Gestión
Descripción de las Variables	Fórmulas
Conflictos solicitados/ Conflictos solucionados*100	(CS/CS)*100
Unidad de Medida del Resultado	Comportamiento del Indicador hacia la meta
Porcentaje	Ascendente
Frecuencia de Medición	Cobertura
Semestral	Municipal
Meta programada	Línea Base
100% de conflictos solucionados.	Año: 2024 Cantidad: 0

Semaforización

	80-100
	31-79
	0-30



Ficha Técnica de indicadores



Unidad Responsable de la elaboración de la ficha técnica del indicador:

Conciliador Municipal

Programa Presupuestario:

CONM08 Atención de Audiencias y Conciliación Jurídica Municipal

Nombre del Indicador

Porcentaje de sanciones calificadas.

Definición del indicador

Mide la calificación de sanciones administrativas.

Dimensión a Medir

Eficiencia Eficacia Economía Calidad Cobertura

Objetivo del Indicador

Medir la legalidad con fundamento en una normatividad aplicable en una falta administrativa.

Medios de Verificación

Puestas a disposición y boletas de infracción

Nivel (Fin, Propósito, Componente, Actividad)	Tipo de Indicador
Componente	Gestión
Descripción de las Variables	Fórmulas
Sanciones pagadas/Total de sanciones*100	(SP/ITS)*100
Unidad de Medida del Resultado	Comportamiento del Indicador hacia la meta
Porcentaje	Ascendente
Frecuencia de Medición	Cobertura
Semestral	Municipal
Meta programada	Línea Base
100% de sanciones calificadas	Año: 2024 Cantidad: 0

Semaforización

	80-100
	31-79
	0-30

Unidad Responsable de la elaboración de la ficha técnica del indicador:	Conciliador Municipal	
Programa Presupuestario:	CONM08 Atención de Audiencias y Conciliación Jurídica Municipal.	
Nombre del Indicador		
Porcentaje de convenios realizados		
Definición del indicador		
Mide los convenios de solución de controversias.		
Dimensión a Medir		
Eficiencia	<input type="checkbox"/>	Eficacia <input checked="" type="checkbox"/>
Economía	<input type="checkbox"/>	Calidad <input type="checkbox"/>
		Cobertura <input type="checkbox"/>
Objetivo del Indicador		
Medir los convenios realizados.		
Medios de Verificación		
Convenios físicos		
Nivel (Fin, Propósito, Componente, Actividad)	Tipo de Indicador	
Actividad	Gestión	
Descripción de las Variables	Fórmulas	
#Convenios resueltos/#Convenios solicitados*100	(#CR/#CS)*100	
Unidad de Medida del Resultado	Comportamiento del Indicador hacia la meta	
Porcentaje	Ascendente	
Frecuencia de Medición	Cobertura	
Trimestral	Municipal	
Meta programada	Línea Base	
100% de convenios solicitados	Año: 2024	Cantidad: 0
Semaforización		
	80-100	
	31-79	
	0-30	



Ficha Técnica de indicadores



Unidad Responsable de la elaboración de la ficha técnica del indicador:

Conciliador Municipal

Programa Presupuestario:

CONM08 Atención de Audiencias y Conciliación Jurídica Municipal.

Nombre del Indicador

Porcentaje de servicios de entrega y recepción de pensiones.

Definición del indicador

Mide el servicio de entrega-recepcion de pensiones.

Dimensión a Medir

Eficiencia Eficacia Economía Calidad Cobertura

Objetivo del Indicador

Medir la atención, asesoría o gestión necesaria a todos los ciudadanos.

Medios de Verificación




Bitácora de atención

Nivel (Fin, Propósito, Componente, Actividad)	Tipo de Indicador
Actividad	Gestión
Descripción de las Variables	Fórmulas
#Servicios ejecutados/# servicios solicitados*100	(#SE/SS)*100
Unidad de Medida del Resultado	Comportamiento del Indicador hacia la meta
Porcentaje	Ascendente
Frecuencia de Medición	Cobertura
Trimestral	Municipal
Meta programada	Línea Base
Cubrir el 100% de los servicios requeridos	Año: 2024 Cantidad: 0
Semaforización	
	80-100
	31-79
	0-30



Ficha Técnica de indicadores



Unidad Responsable de la elaboración de la ficha técnica del indicador:	Conciliador Municipal							
Programa Presupuestario:	CONM08 Atención de Audiencias y Conciliación Jurídica Municipal.							
Nombre del Indicador								
Porcentaje de infracciones calificadas.								
Definición del indicador								
Mide las sanciones administrativas.								
Dimensión a Medir								
Eficiencia	<input type="checkbox"/>	Eficacia <input checked="" type="checkbox"/>	Economía	<input type="checkbox"/>	Calidad	<input type="checkbox"/>	Cobertura	<input type="checkbox"/>
Objetivo del Indicador								
Medir mediante las boletas de infracción la validez a la ley por incumplirla.								
Medios de Verificación								
Boleta de infracciones.								
Nivel (Fin, Propósito, Componente, Actividad)	Tipo de Indicador							
Actividad	Gestión							
Descripción de las Variables	Fórmulas							
infracciones pagadas / infracciones calificadas * 100	(IP/IC) * 100							
Unidad de Medida del Resultado	Comportamiento del Indicador hacia la meta							
Porcentaje	Ascendente							
Frecuencia de Medición	Cobertura							
Trimestral	Municipal							
Meta programada	Línea Base							
100%	Año: 2024	Cantidad: 0						
Semaforización								
	80-100							
	31-79							
	0-30							



Ficha Técnica de indicadores



Unidad Responsable de la elaboración de la ficha técnica del indicador:		Conciliador Municipal	
Programa Presupuestario:		CONM08 Atención de Audiencias y Conciliación Jurídica Municipal.	
Nombre del Indicador			
Porcentaje de la elaboración de material informativo para la ciudadanía.			
Definición del indicador			
Mide las infografías realizadas.			
Eficiencia	<input type="checkbox"/>	Eficacia	<input checked="" type="checkbox"/>
Economía	<input type="checkbox"/>	Calidad	<input type="checkbox"/>
Cobertura	<input type="checkbox"/>		
Objetivo del Indicador			
Medir la campaña de difusión donde el ciudadano conocerá la reglamentación por medio de la difusión de infografías.			
Medios de Verificación			
Infografías realizadas.			
Nivel (Fin, Propósito, Componente, Actividad)		Tipo de Indicador	
Actividad		Gestión	
Descripción de las Variables		Fórmulas	
Campaña de difusión Realizadas / campaña de difusión programada*12		$(CDR/CDP)*12$	
Unidad de Medida del Resultado		Comportamiento del Indicador hacia la meta	
Porcentaje		Ascendente	
Frecuencia de Medición		Cobertura	
Trimestral		Municipal	
Meta programada		Línea Base	
100%		Año: 2024 Cantidad: 0	
Semaforización			
	0-100		
	1-79		
	0-30		

