

Unidad responsable: Programa Sectorial:			Conciliador Municipal CONM08 Atención de audiencias y Conciliación Jurídica Municipal.								
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL	FÓRMULA	VARIABLES	FRECUENCIA	DIMENSIÓN	UNIDAD DE	TIPO DE INDICADO	META PROGRAMA	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
FIN	Contribuir a la justicia cívica en el municipio mediante la oportuna atención ciudadana.	Porcentaje de justicia cívica en el municipio	(PA/PSA)*100	Porcentaje de atención por parte de la ciudadanía	Anual	Eficacia	Porcentaje	Estratégicos	100%	Actar informativo	El área de Conciliación Municipal cuenta con las herramientas para facilitar y mejorar la convivencia ciudadana.
PROPOSITO	Atención eficiente de conflictos por el desarrollo de la parte administrativa.	Porcentaje de atención a la ciudadanía de las diferentes comunidades.	(IRC/IPC)*100	Informe realizado por comunidad / Informe programado por comunidad	Anual	Eficacia	Porcentaje	Estratégicos	4 Informes	Bitácora de registro	La ciudadanía quiere de un mejor servicio, minimizando el tiempo de espera.
COMPONENTE	Existencia de documentos materializados y formalizados para la atención de la justicia cívica.	Porcentaje de conflictos solucionados en el municipio	(CS/CS)*100	Conflictos solicitados / Conflictos solucionados *100	Semestral	Eficacia	Porcentaje	Gestión	100%	Bitácora y carpetas	La ciudadanía tendrá la validez al cumplimiento de una ley o norma legal aplicable.
	Acciones para conocimiento de la normatividad aplicable en una falta administrativa	Porcentaje de sanciones calificadas.	(SP/TS)*100	Sanciones pagadas / Total de sanciones *100	Semestral	Eficacia	Porcentaje	Gestión	100%	Puestas a disposición y boletas de infracción	El ciudadano quiere de la legalidad con fundamento en un derecho subjetivo.
ACTIVIDADES	Realizar convenio de solución de controversias	Porcentaje de convenio realizado	(#CR/#CS)*100	#Convenio solicitado / #Convenio realizado *100	Trimestral	Eficacia	Porcentaje	Gestión	100%	Convenios físicos	La ciudadanía logra la satisfacción mutua por medio de un acuerdo de voluntades.
	Otorgar el servicio de recepción de pensiones	Porcentaje de servicios de entrega y recepción de pensiones	(#SE/SS)*100	#Servicios ejecutados / #servicios solicitados *100	Trimestral	Eficacia	Porcentaje	Gestión	100%	Bitácora de registro	Las partes involucradas tendrán la garantía en el derecho y obligación de la parte.
	Otorgar el fundamento legal en la calificación de infracción.	Porcentaje de infracción calificada.	(IP/IC)*100	Infracción pagada / infracción calificada *100	Trimestral	Eficacia	Porcentaje	Gestión	100%	Boleta de infracciones	Las ciudadanos obtendrán la validez a la ley por incumplirla.
	Campaña de difusión por medio de infografía.	Porcentaje de la elaboración de material informativo para la ciudadanía.	(CDR/CDP)*100	Campaña de difusión realizada / campaña de difusión programada *100	Trimestral	Eficacia	Porcentaje	Gestión	12 Campañas	Infografías físicas o digitales	El ciudadano conocerá la reglamentación aplicable en materia Municipal.