

# Matriz de Indicadores para Resultados



Unidad responsable:			Presidencia Municipal								
Programa presupuestario:			PRES 01 Gestión pública y atención ciudadana								
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR								MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	VARIABLES	FRECUENCIA	DIMENSIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE INDICADOR	META PROGRAMADA		
FIN	Contribuir a la participación ciudadana efectiva y activa mediante la respuesta oportuna de solicitudes de necesidades, tramites y servicios.	Porcentaje de reportes de solicitudes atendidas con una respuesta inmediata de las necesidades de la ciudadanía	$%(RRSA/RPSA)*100$	RRSA: Reportes Realizados de Solicitudes Atendidos RPSA: Reportes Programados de Solicitudes Atendidos	Anual	Eficacia	Porcentaje	Estratégico	4 reportes	Evidencias fotografías de atención ciudadana	Existen las condiciones sociales, económicas y políticas que permiten el diálogo, la interacción y la participación entre la ciudadanía y el gobierno
PROÓSITO	Los habitantes del Municipio de Atitalaquia tienen respuesta expedita a las solicitudes generando conformidad por la oferta de servicios gubernamentales para la atención de sus problemas sociales.	Porcentaje de ciudadanos con solicitud de ayuda vinculados	$%(CSA/CRA)*100$	CSA: Ciudadanos con solicitud de Ayuda CA: Ciudadanos que recibieron Ayuda	Anual	Eficacia	Porcentaje	Estratégico	100%	Solicitudes documentadas, contestación de solicitudes, Evidencias fotograficas	Existen las condiciones sociales, económicas y políticas que permiten el diálogo, la interacción y la participación entre la ciudadanía y el gobierno
COMPONENTE	Atención ciudadana a través de diversos mecanismos de gestión y vinculación con las dependencias	Porcentaje de reuniones comunitarias para la atención de necesidades ciudadanas	$%(CVEN/CPVEN)*100$	CVEN: Comunidades Visitadas para Escuchar Necesidades CPVEN: Comunidades Programadas para Visitadas para Escuchar Necesidades	Mensual	Eficacia	Porcentaje	Gestión	12 reuniones	Listas de asistencia, Fotografías digitales de las visitas de las reuniones.	Existen las condiciones óptimas sociales, con participación ciudadana y gobierno.
	Acciones realizadas para conocer las necesidades a través del dialogo con la ciudadanía	Porcentaje de informes de acciones realizadas para el dialogo con la ciudadanía	$(IRADC/IPADC)*100$	IRADC: Informes realizados de acciones para el dialogo con la ciudadanía IPADC: Informes Programados de acciones para el dialogo con la ciudadanía	Mensual	Eficacia	Porcentaje	Gestión	12 informes	Ficha técnica de indicadores, fotografías digitales, plataforma digital Servicios Integrales de Evaluación	Las Unidades Administrativas coadyuvan con la participación en los trabajos de orden público así como la estabilidad y la paz social en el municipio
ACTIVIDADES	Recorridos en las comunidades del Municipio de Atitalaquia.	Porcentaje de recorridos a las comunidades.	$%(RRCMA/RPCMA)*100$	RRCMA: Recorridos Realizados en comunidades del Municipio de Atitalaquia RPC: Recorridos Programados en comunidades del Municipio de Atitalaquia	Trimestral	Eficacia	Porcentaje	Gestión	12 recorridos a las comunidades	Evidencias fotograficas, pagina oficial Gobierno Municipal de Atitalaquia 24-20	Existen las condiciones sociales, económicas y políticas que permiten el diálogo, la interacción y la participación entre la ciudadanía y el gobierno
	Promover gestiones en beneficio de municipio con otros niveles de gobierno y sociedad civil.	Porcentaje de gestiones en beneficio del municipio	$%(GBMR/GBMP)*100$	GBMR: Gestiones en Beneficio del Municipio Realizados GBMP: Gestiones en Beneficio del Municipio Programados	Trimestral	Eficacia	Porcentaje	Gestión	4 gestiones	Evidencias fotograficas, convenio fisico, pagina oficial Gobierno Municipal de Atitalaquia 24-20	Impulsar el desarrollo de la comunidad, satisfaciendo sus necesidades mejorando la calidad de vida de sus habitantes, con las gestiones que las diferentes orden de gobierno asignan para el Municipio de Atitalaquia

	Reuniones de trabajo con las Unidades Administrativas para dar seguimiento a las actividades programadas	Porcentaje de reuniones de trabajo con Unidades Administrativas para dar atención a las necesidades de la población	$%(RUAR/RUAP)*100$	RUAR: Reuniones con Unidades Administrativas Realizadas/RUAP: Reuniones con Unidades Administrativas Programadas	Mensual	Eficacia	Porcentaje	Gestión	24 reuniones	Fotografías digitales, listas de asistencia.	Existe la coordinación con las Unidades Administrativas para dar la atención ciudadana eficiente y en el menor tiempo posible.
--	--	---	--------------------	--	---------	----------	------------	---------	--------------	--	--